

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание платных медицинских услуг

Настоящий Публичный договор (далее — «Договор») определяет порядок оказания медицинских и сервисных услуг на возмездной основе, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Кордис», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и лицом — потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Пациент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, далее именуемые при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Прейскурант» — утверждённый Исполнителем документ, который предусматривает перечень и стоимость медицинских и иных услуг. У Исполнителя действуют два Прейскуранта — Прейскурант А и Прейскурант Б, применяемые в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

«Прейскурант А» — Прейскурант на платные медицинские услуги для граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь.

«Прейскурант Б» — Прейскурант на платные медицинские услуги для иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь.

«Услуги» — медицинские и иные услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе по ценам, установленным в применимом Прейскуранте.

«Расходные материалы» — лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие материалы, которые используются при оказании медицинских и иных услуг.

«Сайт» — информационный ресурс Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу cordis.by.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Пациента оказать на платной основе медицинские и иные услуги (далее — Услуги), а Пациент обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Перечень оказываемых Исполнителем медицинских работ и услуг определён специальным разрешением (лицензией) от 25 февраля 2020 года № 02040/8383, выданным Министерством здравоохранения Республики Беларусь, и действующими Прейскурантами Исполнителя.

1.3. На условиях настоящего Договора Исполнитель оказывает Услуги, за исключением Услуги, оказываемых на основании отдельно заключённых договоров с физическими и юридическими лицами.

1.4. Объём оказываемых Услуги определяется Пациентом с учётом требований законодательства о здравоохранении, лечебно-диагностических возможностей Исполнителя, рекомендаций и

заключений медицинских работников Исполнителя, медицинских показаний и противопоказаний к оказанию конкретных Услуг, состояния здоровья Пациента.

1.5. Лабораторные исследования биологического материала Пациента могут проводиться сторонними организациями (лабораториями) на основании договоров, заключённых между Исполнителем и такими организациями. Передача биологического материала и связанных с ним персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора, на основании договоров, содержащих обязательство о конфиденциальности и о соблюдении требований законодательства о персональных данных.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратится к Исполнителю для получения таких Услуг.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте, а также в свободном доступе в помещении Исполнителя по адресу оказания Услуг является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путём принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Акцептом настоящей публичной оферты Исполнителя является осуществление предварительной записи для оказания Услуг, и (или) внесение Пациентом предварительной оплаты за Услуги способами, предусмотренными Исполнителем, и (или) факт оказания Услуг Исполнителем. Акцепт считается полученным Исполнителем после осуществления предварительной записи для оказания Услуг при отсутствии у него оснований для отказа в их оказании в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также при отсутствии у Пациента медицинских противопоказаний для оказания Услуг.

2.5. До оказания Услуг Пациент предъявляет Исполнителю документ, удостоверяющий личность. Такими документами являются:

- паспорт гражданина Республики Беларусь либо идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;
- вид на жительство в Республике Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина или лица без гражданства;
- удостоверение беженца;
- для иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь, — документ для выезда за границу (действительный паспорт либо иной документ, его заменяющий) в соответствии со статьёй 52 Закона Республики Беларусь от 4 января 2010 г. № 105-З «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь»;

2.6. Предъявленный документ используется Исполнителем для идентификации Пациента, оформления медицинских документов и определения применимого Прейскуранта в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора. Исполнитель фиксирует вид и реквизиты документа. Копия документа Исполнителем не изготавливается, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено законодательством либо когда Пациентом дано соответствующее согласие.

2.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключённым в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.8. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя: г. Минск, ул. Аэродромная, 125-2.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПАЦИЕНТАМ, НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ПАЦИЕНТАМ

3.1. При заключении Договора Пациент вправе определить третье лицо, в пользу которого заключается Договор.

3.2. Если третьим лицом, в пользу которого заключён Договор, выступает несовершеннолетнее и (или) недееспособное физическое лицо, Пациент обязуется предоставить Исполнителю до момента оказания Услуг по Договору документы, подтверждающие статус в отношении такого лица, необходимые заявления и согласия для оказания Услуг такому лицу, а также обеспечить исполнение этим лицом всех прав и обязанностей, установленных Договором для Пациента.

3.3. Оказание Услуг несовершеннолетним и недееспособным Пациентам допускается в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.

3.4. Оказание Услуг несовершеннолетним Пациентам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет допускается с письменного согласия одного из их законных представителей с приложением документов, подтверждающих статус. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе самостоятельно давать согласие на простое медицинское вмешательство в соответствии со статьёй 44 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

3.5. При наличии сомнений в том, что письменное согласие действительно исходит от законного представителя, Исполнитель вправе отказать несовершеннолетним Пациентам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет в оказании Услуг без присутствия законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей).

3.6. Применимый Прейскурант в отношении несовершеннолетнего Пациента определяется по документу, удостоверяющему личность самого несовершеннолетнего Пациента, а не по документу его законного представителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить возможность ознакомления Пациента с информацией, включающей в себя сведения о перечне оказываемых Услуг, условиях их оказания, стоимости и порядке оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, а также иной необходимой информацией.

4.1.2. Обеспечить наличие в месте оказания Услуг в доступном для ознакомления виде действующих Прейскуранта А и Прейскуранта Б, копии специального разрешения (лицензии), текста настоящего Договора, текста Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и книги замечаний и предложений, а также предоставить их для ознакомления по требованию Пациента.

4.1.3. Информировать Пациента о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объёма и стоимости Услуг.

4.1.4. Выдать Пациенту кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Услуг, в соответствии с законодательством.

4.1.5. Соблюдать врачебную тайну, обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пациента и иных сведений, ставших известными Исполнителю при оказании медицинских услуг. Предоставление информации, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента (его законного представителя) допускается исключительно в случаях, предусмотренных статьёй 46 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении», в том числе:

- по запросу органов уголовного преследования и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- по запросу органов внутренних дел и организаций здравоохранения при угрозе распространения инфекционных заболеваний;
- по запросу Министерства здравоохранения и его подразделений в целях контроля качества оказания медицинской помощи;
- в иных случаях, прямо установленных законодательными актами Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказать в оказании Услуг Пациенту или приостановить оказание Услуг, если это не угрожает жизни Пациента и не относится к экстренной или неотложной медицинской помощи, в случаях:

- наличия медицинских противопоказаний со стороны здоровья Пациента;
- непредоставления (неполного предоставления) информации либо документов, необходимых Исполнителю для выполнения обязательств по Договору;
- при подозрении медицинским работником Исполнителя на нахождение Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- если действия Пациента угрожают жизни и здоровью окружающих;
- если Пациент не соблюдает врачебные предписания, Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «Медицинский центр «Кордис»;
- если Пациент отказался предоставить согласие на простое медицинское вмешательство;
- если Пациент отказался предоставить согласие на сложное медицинское вмешательство;
- если имеется задолженность Пациента по ранее оказанным Услугам.

4.2.2. Отменить приём Пациента и предложить перенести его на другую дату и время в следующих случаях:

- при несоблюдении Пациентом правил подготовки к исследованию, отсутствии необходимых документов;
- при отсутствии условий для проведения приёма (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения, проведение в помещениях Исполнителя дезинфекционно-стерилизационных мероприятий и тому подобное);
- в случае невозможности замены медицинского работника, задействованного в оказании Услуг, при его отсутствии на работе в назначенное время;
- при опоздании Пациента на приём более чем на 5 минут от назначенного времени;
- в случае неявки Пациента на приём в назначенное время.

4.2.3. В одностороннем порядке отменить предварительную запись Пациента на приём в случае невозможности получения от него подтверждения визита. Для целей настоящего пункта подтверждение осуществляется путём телефонного звонка Исполнителя на контактный номер Пациента накануне приёма. При невозможности установления связи с Пациентом (отсутствие ответа, нахождение вне зоны доступа сети и тому подобное) и отсутствии обратного подтверждения от Пациента до конца текущего рабочего дня запись может быть аннулирована.

4.2.4. Самостоятельно определить сроки, характер и объём медицинских Услуг, необходимых для лечения Пациента, применяемые лекарственные средства, изделия медицинского назначения и Расходные материалы.

4.2.5. В случае необходимости предложить Пациенту пройти дополнительные обследования и консультации у врачей-специалистов иного медицинского профиля.

4.2.6. Корректировать назначенное Пациенту лечение. В случае отказа Пациента от корректировки назначенного лечения Исполнитель имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору или отказать в дальнейшем оказании Услуг.

4.2.7. Получать плату за оказанные Услуги по настоящему Договору.

4.2.8. Сотрудничать при оказании Услуг по настоящему Договору с иными организациями здравоохранения.

4.2.9. В случаях возникновения экстренных и неотложных состояний самостоятельно принимать решение об объёме оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной Договором.

4.3. Пациент обязан:

4.3.1. Согласовать с Исполнителем дату и время оказания Услуг; предъявить Исполнителю документ, удостоверяющий личность, и другие необходимые документы для оказания Услуг, а также сообщить достоверную информацию, которая может повлиять на ход оказания Услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и тому подобное); своевременно и в полном объёме произвести оплату Услуг; соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «Медицинский центр «Кордис»; своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора; своевременно извещать обо всех осложнениях, возникших в процессе либо после лечения; выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.3.2. Своевременно предупредить Исполнителя о невозможности явки на приём в назначенное время, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

4.3.3. Самостоятельно изучить информацию о предстоящих Услугах, их показаниях и противопоказаниях, возможных осложнениях, правилах подготовки к Услугам. Ознакомиться с применимым к нему Прейскурантом.

4.3.4. Перед проведением простого медицинского вмешательства ознакомиться с прогнозируемыми результатами и возможными осложнениями. Согласие на простое медицинское вмешательство даётся в устной форме и отмечается медицинским работником в медицинских документах.

4.3.5. Перед проведением сложного медицинского вмешательства ознакомиться с прогнозируемыми результатами и возможными осложнениями. Согласие Пациента на сложное медицинское вмешательство вносится в медицинские документы и подписывается Пациентом и врачом.

4.3.6. Заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению.

4.3.7. Выполнять рекомендации медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медицинскими работниками при оказании Услуг.

4.3.8. Сообщать медицинским работникам о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами.

4.3.9. Информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергических реакций, наследственных и перенесённых заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья.

4.3.10. При прохождении лечения у Исполнителя, при возникновении изменений в состоянии здоровья незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, в том числе в случае непредвиденной госпитализации в другую организацию здравоохранения.

4.3.11. Оплатить стоимость Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.12. Уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим пациентам.

4.3.13. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, своевременно вернуть оборудование, переданное Исполнителем во временное пользование, в том состоянии, в котором оно было получено.

4.3.14. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

4.4. Пациент имеет право на:

4.4.1. Получение информации о стоимости Услуг, о применимом к нему Прейскуранте, а также о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объёма и стоимости Услуг.

4.4.2. Выбор лечащего врача и организации здравоохранения.

4.4.3. Участие в выборе методов оказания медицинской помощи.

4.4.4. Пребывание в организации здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства.

4.4.5. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя.

4.4.6. Выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья.

4.4.7. Отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении». Отказ оформляется записью в медицинских документах, подписывается Пациентом или его законным представителем и лечащим врачом.

4.4.8. Получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании медицинских Услуг.

4.4.9. Получение выписок из медицинских документов и других документов, содержащих информацию о состоянии здоровья Пациента.

4.4.10. Реализацию прав субъекта персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

4.4.11. Реализацию иных прав в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.4.12. Предоставление Пациенту указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь о ценообразовании, в том числе Инструкцией о порядке установления и применения тарифов на платные медицинские услуги, утверждённой постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 апреля 2024 г. № 76, и применимым Прейскурантом Исполнителя, действующим на день оказания Услуг.

5.2. У Исполнителя действуют два Прейскуранта:

5.2.1. Прейскурант А — для граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь;

5.2.2. Прейскурант Б — для иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь.

5.3. Применение двух Прейскурантов основано на пункте 3 Инструкции о порядке установления и применения тарифов на платные медицинские услуги, в соответствии с которым тарифы на платные медицинские услуги, оказываемые иностранным гражданам и лицам без гражданства, временно пребывающим или временно проживающим в Республике Беларусь, устанавливаются юридическими лицами самостоятельно без учёта предельных максимальных тарифов и предельного норматива рентабельности, если иное не установлено законодательными актами и международными договорами Республики Беларусь.

5.4. Применимый Прейскурант определяется режимом пребывания Пациента в Республике Беларусь, подтверждённым документом, предъявленным в соответствии с пунктом 2.5 настоящего Договора, и не зависит от гражданства Пациента, языка общения и продолжительности его фактического нахождения в Республике Беларусь. Прейскурант А применяется к Пациентам, предъявившим паспорт гражданина Республики Беларусь, идентификационную карту гражданина Республики Беларусь либо вид на жительство (биометрический вид на жительство) в Республике Беларусь.

5.5. Если Пациент не предъявил документ, позволяющий установить режим его пребывания в Республике Беларусь, применяется Прейскурант Б. При предъявлении Пациентом документа, подтверждающего гражданство Республики Беларусь либо постоянное проживание в Республике Беларусь, в течение 30 календарных дней со дня оказания Услуг Исполнитель производит перерасчёт стоимости оказанных Услуг по Прейскуранту А и возвращает Пациенту разницу.

5.6. Прейскуранты и все их последующие редакции утверждаются директором Исполнителя путём проставления на первом листе Прейскуранта грифа «УТВЕРЖДЕНО», подписи директора и даты утверждения. Прейскурант вводится в действие с даты, указанной в грифе утверждения, если в самом Прейскуранте не указана более поздняя дата.

5.7. Прейскурант А размещается на Сайте и в месте оказания Услуг в доступном для ознакомления виде. Прейскурант Б размещается в месте оказания Услуг в доступном для ознакомления виде и предоставляется Пациенту для ознакомления по его требованию.

5.8. Исполнитель вправе устанавливать скидки с установленных им тарифов. Порядок применения скидок, их размеры и условия предоставления определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся до сведения Пациентов в месте оказания Услуг и (или) на Сайте.

5.9. За оказание Услуг по желанию Пациента в ночное время, в государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими, Исполнитель вправе применять

надбавки к установленным тарифам в размерах, не превышающих установленные законодательством. Информация о применении надбавки доводится до Пациента до оказания Услуг.

5.10. Изменение Прейскуранта не распространяется на Услуги, оплаченные Пациентом до дня введения нового Прейскуранта в действие, а также на Услугу, оказание которой начато до этого дня.

5.11. Оплата Услуг производится Пациентом после их оказания в размере выставленной к оплате суммы.

5.12. По соглашению Сторон оплата за оказание Услуг может быть произведена Пациентом путём внесения предварительной оплаты.

5.13. Если при оказании предварительно оплаченных Услуг Исполнителем по согласованию с Пациентом оказаны дополнительные Услуги, за которые не вносилась предварительная оплата, оплата таких Услуг осуществляется в порядке и сроки, установленные пунктом 5.11 настоящего Договора.

5.14. Оплата Услуг, оказанных несовершеннолетнему или недееспособному Пациенту, производится его законными представителями — родителями, усыновителями, опекунами или попечителями, действующими в интересах такого Пациента.

5.15. Несовершеннолетний Пациент в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе производить оплату Услуг самостоятельно с письменного согласия своих законных представителей — родителей, усыновителей или попечителей. Ответственность за оплату Услуг несовершеннолетним Пациентом несёт лицо, давшее письменное согласие на совершение оплаты таким Пациентом.

5.16. Оплата Услуг может производиться Пациентом в белорусских рублях следующими способами:

- наличными денежными средствами или банковской платёжной картой посредством платёжного терминала через кассу Исполнителя;
- посредством системы «Расчёт» (ЕРИП);
- иными разрешёнными законодательством способами (кредит, банковская рассрочка, иное).

5.17. Пациент подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен с применимым к нему Прейскурантом Исполнителя.

5.18. Исполнитель информирует Пациента о предварительной стоимости Услуг. При возникновении необходимости в выполнении дополнительных Услуг, использовании дополнительных Расходных материалов в ходе диагностики, хирургических, в том числе рентгенэндоваскулярных, вмешательств стоимость оказываемых Услуг может быть изменена Исполнителем с учётом уточнённого диагноза, сложности вмешательства, действий и манипуляций лечащего врача и иных затрат на лечение после предварительного уведомления Пациента и получения его согласия.

5.19. Исполнитель в одностороннем порядке составляет и подписывает акт оказанных услуг (основание: постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13).

5.20. В случае отказа Пациента от продолжения лечения Пациент оплачивает Исполнителю стоимость оказанных Услуг, использованных Расходных материалов, медицинских материалов и медицинских препаратов до момента прекращения лечения.

5.21. В случаях, когда невозможность оказания Услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Пациент возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Пациента осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь «О здравоохранении» и Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Медицинский центр «Кордис» (далее — Политика).

6.2. Политика определяет сведения об операторе, цели и правовые основания обработки персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, порядок их передачи уполномоченным лицам, сроки хранения, права субъекта персональных данных и порядок их реализации.

6.3. Политика размещается на Сайте и в месте оказания Услуг в доступном для ознакомления виде и предоставляется Пациенту для ознакомления по его требованию.

6.4. Акцептуя настоящий Договор, Пациент подтверждает, что ознакомлен с Политикой.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Медицинская услуга представляет собой деятельность медицинских работников, направленную на профилактику, диагностику, лечение заболеваний и медицинскую реабилитацию. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с клиническими протоколами и иными обязательными для применения требованиями законодательства о здравоохранении. Достижение конкретного результата, ожидаемого Пациентом, не является предметом настоящего Договора и не гарантируется.

7.3. Услуга считается оказанной с надлежащим качеством, если она оказана в соответствии с клиническими протоколами, иными обязательными требованиями законодательства о здравоохранении и условиями настоящего Договора. Недостижение ожидаемого Пациентом результата, а равно неудовлетворённость Пациента ходом или результатом оказания Услуг сами по себе недостатком Услуги не являются. Оценка качества медицинской помощи осуществляется в порядке, установленном законодательством.

7.4. Исполнитель несёт ответственность за качество оказанных Услуг. При обнаружении недостатков оказанных Услуг Пациент вправе предъявить требования, предусмотренные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за наступившие негативные последствия вследствие реализации обоснованного профессионального риска при оказании Услуг, а также за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при отсутствии его вины, если:

7.5.1. при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут;

7.5.2. применяемые методики не исключают повторного заболевания Пациента, возникновения побочных реакций либо заболевания сторонними инфекциями в процессе получаемого у Исполнителя лечения, случаев рецидивов острых и (или) хронических заболеваний;

- 7.5.3. Пациент не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий;
- 7.5.4. осложнения возникли по вине Пациента (несоблюдение рекомендаций и назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших недомоганиях и тому подобное);
- 7.5.5. осложнения возникли после оказания медицинской помощи в других организациях здравоохранения;
- 7.5.6. осложнения возникли по причине неявки Пациента в указанный в заключении врача-специалиста срок;
- 7.5.7. возникли аллергические реакции или непереносимость медицинских препаратов и материалов, разрешённых к применению в Республике Беларусь, наступили побочные эффекты медицинского вмешательства и осложнения, не достигнут планируемый результат оказания Услуг вследствие биологических особенностей организма;
- 7.5.8. Пациентом была предоставлена недостоверная информация;
- 7.5.9. лечение прекращено и (или) не закончено не по инициативе Исполнителя.
- 7.6. Отказ Пациента от рекомендованных лечащим врачом обследований, лечения, госпитализации, контрольных осмотров, а равно несоблюдение назначений и рекомендаций, зафиксированные в медицинских документах, исключают ответственность Исполнителя за последствия такого отказа или несоблюдения.
- 7.7. Услуги, оказываемые в рамках курса лечения, этапного или комплексного лечения, оцениваются по результатам прохождения Пациентом всех этапов. Прекращение лечения по инициативе Пациента, нарушение установленных лечащим врачом сроков между этапами, неявка на контрольные осмотры исключают ответственность Исполнителя за недостижение результата.
- 7.8. Претензия Пациента, связанная с качеством оказанных Услуг, рассматривается на основании медицинских документов. Для рассмотрения претензии Пациент по приглашению Исполнителя является на осмотр, представляет относящиеся к предмету претензии медицинские документы иных организаций здравоохранения и обеспечивает возможность оценки состояния своего здоровья, в том числе путём проведения необходимых дополнительных исследований. Уклонение Пациента от осмотра либо непредставление им указанных документов учитываются при рассмотрении претензии.
- 7.9. Если в течение 10 календарных дней со дня оказания Услуг Пациент не заявил Исполнителю мотивированных возражений относительно объёма и стоимости оказанных Услуг, объём и стоимость Услуг считаются согласованными Сторонами.
- 7.10. Исполнитель не несёт ответственности за качество медицинской помощи и иных услуг, оказанных Пациенту другими организациями здравоохранения, в том числе по направлению Исполнителя.
- 7.11. Распространение Пациентом заведомо ложных сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя или его работников, влечёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 7.12. Пациент несёт ответственность за недостоверное и неполное предоставление информации, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору.
- 7.13. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг Пациент уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 процента стоимости неоплаченных Услуг за каждый день просрочки.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

8.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и отношений по нему, были урегулированы путём переговоров.

9.2. Пациент вправе направить Исполнителю обращение (претензию) в письменной или электронной форме, а также внести замечание или предложение в книгу замечаний и предложений. Исполнитель рассматривает обращение и уведомляет Пациента о результатах его рассмотрения в сроки, установленные законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

9.3. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.4. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор (оферта) является официальным документом и размещается в свободном доступе в месте оказания Услуг, а также на Сайте.

10.2. Настоящая публичная оферта действует с «28» августа 2026 года в течение неопределённого срока и может быть в любое время в одностороннем внесудебном порядке отозвана Исполнителем путём размещения информации в месте оказания Услуг и на Сайте.

10.3. Договор между Исполнителем и Пациентом считается заключённым в момент акцепта Пациентом настоящей публичной оферты в порядке, установленном пунктом 2.4 настоящего Договора.

10.4. Исполнитель вправе изменять и (или) дополнять условия Договора в одностороннем порядке, утверждать новые редакции Прейскурантов, вводить приложения и дополнения к Договору.

10.5. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор, вступают в силу на следующий день после их опубликования на Сайте, если в них не указан более поздний срок. К отношениям Сторон по Услугам, на которые Пациент записан либо которые оплачены до дня вступления изменений в силу, применяется редакция Договора, действовавшая на день акцепта.

10.6. Информация об изменениях и (или) дополнениях в Договор публикуется на Сайте, а информация об утверждении новых редакций Прейскурантов размещается в месте оказания Услуг по адресу: г. Минск, ул. Аэродромная, 125-2.

10.7. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон.

10.8. Пациент вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, в том числе, но не исключительно, стоимости оказанных Услуг, медицинских материалов и препаратов, Расходных материалов.

10.9. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Пациента информацию, указанную им при регистрации в системе Исполнителя.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Кордис»

УНП 192679809

Местонахождение: 220007, г. Минск, улица Аэродромная, дом 125, помещение 2

Электронный адрес: info@cordis.by

Расчётный счёт: BY84ALFA30122149370030270000

Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк», ул. Сурганова, 43-47, 220013, г. Минск,
Республика Беларусь

СВИФТ — ALFABY2X, БИК: ALFABY2X