

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Медицинский центр
«Кордис»

Э.В.Воронцова

01.12.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

«Об оказании услуг в ООО «Медицинский центр «Кордис»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение «Об оказании услуг ООО «Медицинский центр «Кордис»» (далее – Положение), определяет порядок и условия предоставления услуг ООО «Медицинский центр «Кордис» (далее – Исполнитель).

1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги на основании специального разрешения (лицензии) № 02040/8383 выданного Министерством здравоохранения Республики Беларусь 25 февраля 2020 года, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении» (с последующими изменениями и дополнениями), иными законодательными актами Республики Беларусь.

1.3. «Прейскурант» - утвержденный Исполнителем документ, который предусматривает перечень и стоимость медицинских и сервисных услуг, размещен в холле Исполнителя.

1.4. «Услуги» – медицинские и сервисные услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе по ценам, установленным в Прейскуранте.

1.5. Медицинские услуги оказываются Пациенту при наличии согласия Пациента, полученного в соответствии со ст. 41 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

2. Оказание услуг.

2.1. Услуги предоставляются на возмездной основе по ценам, согласно Прейскуранту, на дату оказания услуги, за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. Исполнитель оказывает услуги в амбулаторных и стационарных условиях.

2.3. Для амбулаторных Пациентов услуги оказываются на основании акцепта Потребителем услуг публичной оферты Исполнителя (Публичный договор).

2.4. Услуги в стационарных условиях оказываются Пациентам кардиологического (терапевтического) профиля при прохождении ими обследований сердечно-сосудистой системы в стационарных условиях, а

также после проведения хирургических, рентгено-эндоваскулярных вмешательств.

2.5. Для стационарных Пациентов, а также при оказании услуг холтеровского мониторинга, СМАД, комплексных медицинских и сервисных услуг по программам на медицинское обслуживание, услуги оказываются на основании Договора на оказание медицинских и сервисных услуг на возмездной основе, заключаемого в простой письменной форме между Исполнителем и Пациентом (представителем Пациента).

2.6. Исполнитель предоставляет услуги в установленные дни и часы: амбулаторный прием Пациентов ведется с 08:00 до 20:00 ежедневно, стационар - круглосуточно.

2.7. Медицинские документы других организаций здравоохранения, предоставленные Пациентами, принимаются во внимание, но не могут служить безусловным основанием для проведения диагностических, хирургических, в том числе рентгено-эндоваскулярных вмешательств без осмотра врачей-специалистов Исполнителя.

2.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, может предоставляться третьим лицам без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

2.9. Использование информации о состоянии здоровья Пациента в образовательном процессе и научной литературе допускается только с согласия Пациента либо лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона «О Здравоохранении».

2.10. Медицинская карта амбулаторного больного, стационарная карта пациента ведутся на бумажном носителе и являются собственностью клиники, на руки Пациенту не выдаются.

3. Предоставление информации об Исполнителе и услугах.

3.1. Исполнитель размещает на информационном стенде, а также сообщает любому лицу, обратившемуся за получением медицинских услуг, следующую информацию:

- полное (сокращенное) наименование Исполнителя;
- адрес места нахождения Исполнителя;
- данные о государственной регистрации Исполнителя;
- данные лицензии на медицинскую деятельность;
- данные о предоставляемых медицинских услугах;
- данные о стоимости медицинских и сервисных услуг, условиях их оплаты;
- информацию о квалификации медицинских работников (врачей-специалистов);
- данные о режиме работы Исполнителя;

4. Порядок заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг.

4.1. Для получения услуг Пациент обращается по месту нахождения Исполнителя, записывается по телефону, через сервисы записи в глобальной сети Интернет, сайт Исполнителя cordis.by.

4.2. Запись на прием в Медицинский центр «Кордис» проводится по телефонам: короткий номер 400 (A1, МТС, Life), + 375 29 15 30 400 (A1), + 375 17 24 24 400,+ 375 (29) 70 20 400 (МТС), а так же через онлайн-запись на сайте www.cordis.by, онлайн-запись на сторонних сервисах.

4.3. Прием без предварительной записи возможен при наличии свободных мест в графике работы врачей-специалистов Исполнителя.

4.4. Пациент может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимость, порядок оплаты, о наличие свободных мест к специалисту и подготовки к исследованию у администраторов Медицинского центра «Кордис» по телефону, непосредственно по месту оказания услуг или самостоятельно прочитать на сайте www.cordis.by.

4.5. Для оказания услуг, Пациент должен быть зарегистрирован в информационной системе Исполнителя.

4.6. Для регистрации в информационной системе Исполнителя, Пациент должен:

- предъявить документ, удостоверяющий личность.
- сообщить информацию о месте регистрации и месте жительства, контактный телефон, месте работы, в какой поликлинике обслуживается, дать согласие/отказ на обработку персональных данных и информацию, составляющую врачебную тайну, добровольное согласие/отказ на простое медицинское вмешательство, согласие/отказ на получение смс-рассылки, заполнить/сообщить данные профилактического осмотра.

Пациент имеет право отказаться от предоставления данной информации полностью либо частично.

При отказе предоставить персональные данные, в протоколах исследований/заключениях врача персональные данные будут записаны со слов Пациента с указанием "данные указаны со слов пациента". Также, по усмотрению администрации, в предоставлении услуги может быть отказано.

4.7. Пациент должен прийти на прием в Медицинский центр «Кордис» в назначенное время и день, за 10 минут до приема.

4.8. Если Пациент не в состоянии прийти в назначенное время, в случае необходимости отмены самого визита или изменения назначенного времени визита, Пациенту надлежит заблаговременно предупредить администратора.

4.9. В случае, если Пациент не явился на прием в назначенное время без предупреждения или опоздал более чем на 5 минут, запись может быть отменена либо Пациент может быть принят в свободное время или перенесен на другой день.

4.10. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных ситуаций, работники Медицинского центра «Кордис» предупреждают об этом Пациента при первой возможности по контактному телефону, который был указан Пациентом. По желанию Пациента, запись переносят на другое, удобное для него время.

5. Результаты оказанных услуг.

5.1. Осмотры, заключения врачей, выписные эпикризы, протоколы исследований, в том числе лабораторных исследований, и иную медицинскую документацию, Пациенты получают у врача, также, по просьбе Пациента они могут быть отправлены через средства связи.

5.2. Забор материала для лабораторных исследований у Пациентов проводится по направлениям врачей-специалистов Медицинского центра «Кордис».

5.3. О готовности результатов исследований Пациенты могут узнать в личном кабинете на сайте международной лаборатории «Хеликс» либо у администраторов центра.

5.4. Администраторы центра, врачи не дают пояснений и не оглашают результаты анализов по телефону, на ресепшен (в регистратуре).

5.5. Медицинский центр «Кордис» не несет ответственности за сроки проведения, качество лабораторных исследований и их достоверность, все претензии Пациенты должны адресовать лабораториям, которые проводили для них исследования.

6. Пациенту может быть отказано в предоставлении медицинских услуг в случае:

6.1. Проявления грубости, неуважения и высказывания оскорблений в адрес посетителей и персонала центра;

6.2. Проявления агрессии и высказывания угроз в адрес персонала центра;

6.3. Нахождения пациентов в алкогольном и (или) наркотическом опьянении;

6.4. Кражи и (или) порчи имущества центра, без возмещения Пациентом причиненного ущерба;

6.5. Причинения имиджу центра существенного ущерба, осуществления антирекламной деятельности центра;

6.6. Наличия у Пациента задолженности по оплате за ранее оказанные услуги;

6.7. Отказа Пациентом предоставить паспортные данные, телефон и др. сведения, необходимые для регистрации в медицинском центре;

6.8. Отказа Пациента предоставить все необходимые медицинские данные о состоянии здоровья, проведенных ранее обследованиях, лечении, проведенных в сторонних медицинских учреждениях, необходимые для постановки диагноза и назначения адекватного лечения и дальнейшего обследования;

6.9. Невыполнения назначений врача и графика повторных посещений специалистов центра;

6.10. Отказа Пациента от подписания добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, в случаях, когда данное подписание предусмотрено законодательством и (или) локальными актами.

7. Порядок заключения и исполнения договоров с юридическими лицами и со страховыми организациями.

7.1. Оказание медицинских услуг лицам, застрахованным по договорам добровольного медицинского страхования, расчет за оказанные медицинские услуги, - производится в соответствии с заключенным договором между ООО Медицинским центром «Кордис» и страховой организацией.

7.2. Оказание медицинских услуг юридическим лицам, расчет за оказанные медицинские услуги, - производится в соответствии с заключенным договором между ООО Медицинским центром «Кордис» и юридическим лицом.

8. Оказание медицинских услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства.

12.1 Оказание медицинских услуг гражданам Российской Федерации иностранным гражданам, лицам без гражданства, - проводится по правилам, установленным для оказания медицинских услуг гражданам Республики Беларусь.

12.2 Для граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, Исполнитель вправе отдельно устанавливать цены на медицинские услуги, что отражается в Прейскуранте, утверждаемом руководителем Исполнителя.