

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание платных медицинских услуг

*опубликован 01 февраля 2021 года,
вступает в силу с момента
опубликования*

Настоящий Публичный Договор (далее — «Договор») определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Кордис», действующим на основании специального разрешения (лицензии) от 25 февраля 2020 года № 02040/8383, выданного Министерством здравоохранения Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Воронцовой Эллы Вячеславовны, действующей на основании Устава, и, физическим лицом (далее — «Пациент») принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, далее именуемые при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя www.cordis.by, а также на информационном стенде в месте оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение.

Настоящий Договор является публичным Договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратился к Исполнителю для получения таких услуг.

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Пациента к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Договор считается заключенным с момента регистрации Пациента для получения медицинской услуги в системе Исполнителя.

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404, п.3 с.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

Термины и определения

«Прейскурант цен» - утвержденный Исполнителем документ, который предусматривает конкретный перечень и стоимость медицинских и сервисных услуг, размещен в холле Исполнителя, а также на сайте www.cordis.by.

«Услуги» – медицинские и сервисные услуги, оказываемые Исполнителем согласно Прейскуранта.

«Расходные материалы - различного рода материалы, которые расходуются при оказании услуг.

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель на основании обращения, по медицинским показаниям и информированному согласию Пациента обязуется оказать ему услуги согласно «Прейскуранта цен» (далее – Прейскуранта), а Пациент уплачивает Исполнителю стоимость оказанных услуг в размере, порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре. Виды оказанных услуг, их объем, стоимость, срок оказания указываются в Акте оказанных услуг, который составляется в Исполнителем в одностороннем порядке и предоставляется Пациенту по его просьбе.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения: г.Минск, ул.Аэродромная, 125-2 в соответствии с установленными и действующими у Исполнителя Прейскурантом цен, Правилами оказания медицинских услуг.

1.3. Лабораторные исследования биологического материала Пациента проводит Лаборатория в соответствии с договором, заключенным между Исполнителем и Лабораторией.

1.4. Пациент самостоятельно выбирает виды услуг из Прейскуранта, оказываемых Исполнителем, согласовывает с Исполнителем дату приема.

1.5. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема Пациента, определяет сроки, виды оказания услуг, применяемые лекарственные средства, изделия медицинского назначения и расходные материалы.

1.6. Услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.7. Пациент подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с действующим Прейскурантом цен Исполнителя.

1.8. Пациент дает свое согласие на обработку его персональных данных.

1.9. Оставляя персональные данные, Пациент подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Пациент вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Исполнителя.

1.10. По результатам консультативного приема или диагностического исследования на Пациента автоматически заводится электронная карта пациента, где хранится вся информация по оказанным услугам.

1.11. Информация о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, результатах исследования его биологического материала и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

1.12. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, может предоставляться Исполнителем без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, иной необходимой информацией. Оказать Пациенту квалифицированную, качественную медицинскую помощь;

2.1.2. При необходимости составить и согласовать с Пациентом план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в заключении врача-специалиста и/или медицинской карте Пациента;

2.1.3. Провести обследование, лечение Пациента, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний и методик лечения.

2.1.4. Поставить в известность Пациента о возникших обстоятельствах в процессе реализации плана оказания услуг, которые могут привести к его изменению и согласовать с Пациентом новый план.

2.1.5. Информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения (сохранения) результата лечения.

2.1.6. Информировать Пациента в устной форме о прогнозируемых результатах и возможных рисках проведения простого медицинского вмешательства.

2.1.7. Перед проведения сложного медицинского вмешательства, информировать Пациента в письменной форме о прогнозируемых результатах и возможных рисках, получить письменное добровольное информированное согласие Пациента.

2.1.8. Обеспечить соответствие предоставляемой Пациенту медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Республики Беларусь.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Пациента, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренных договором.

2.2.2. Самостоятельно определить характер и объем медицинских услуг, необходимых для лечения Пациента.

2.2.3. Перенести ранее оговоренные дату и время приема в следующих случаях:

- при несоблюдении Пациентом правил подготовки к исследованию, отсутствии необходимых документов;
- отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);
- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;
- если не удалось дозвониться до Пациента, сам Пациент не подтвердил запись на прием.
- опоздания Пациента на прием, более чем на 10 минут от назначенного времени.

2.2.4. Отказать в приеме (за исключением неотложной медицинской помощи), в случаях:

- наличия медицинских противопоказаний со стороны здоровья Пациента,
- если Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического и(или) токсического опьянения;
- если действия Пациента угрожают жизни и здоровью окружающих;
- если требуемые услуги не входят в план лечения согласно заключению врача и/или медицинской карты Пациента;
- если пациент не соблюдает врачебные рекомендации и Правила внутреннего распорядка для Пациентов;
- в случае неявки Пациента на прием в назначенное время.

- 2.2.5. Отказать Пациенту в оказании услуги, не выдавать заключение врача, эпикриз, результаты исследований, диагностики и лечения, если Пациент не произвел оплату услуг, оказываемых Исполнителем, до оплаты последним их стоимости.
- 2.2.6. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до предоставления информации или отказать в оказании услуг, предусмотренных пунктом 1.1. настоящего Договора.
- 2.2.7. В случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения.
- 2.2.8. Сотрудничать при оказании медицинских услуг по настоящему Договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами.
- 2.2.9. Корректировать методы оказания медицинских услуг, внося соответствующие изменения в назначенное лечение Пациенту. В случае отказа пациента от корректировки назначенного лечения, Исполнитель имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору или отказать в оказании медицинских услуг, предусмотренных пунктом 1.1. настоящего Договора.
- 2.2.10. Получать плату за оказание услуг по настоящему Договору.
- 2.2.11. Изменять цены на оказываемые услуги в одностороннем порядке.
- 2.2.12. Предоставлять Пациенту скидки по оплате оказываемых услуг, в соответствии с действующими акциями.
- 2.2.13. Требовать от Пациента соблюдения Правил оказания медицинских услуг.
- 2.3. Пациент обязан:
- 2.3.1. Своевременно предупредить Исполнителя о невозможности явки на прием в назначенное время, об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора.
- 2.3.2. Предоставить лицу, оказывающему медицинскую помощь, полную и известную ему доступную информацию о состоянии своего здоровья (либо несовершеннолетнего/недееспособного/ограниченного в дееспособности лица, в интересах которого заключен договор), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергических реакций, ранее перенесенных или наследственных заболеваниях.
- 2.3.3. Полностью изучить информацию о предстоящих медицинских услугах и их последствиях.
- 2.3.4. До проведения простого медицинского вмешательства обязан ознакомиться с прогнозируемыми результатами и возможными рисками его проведения.
- 2.3.5. До проведения сложного медицинского вмешательства Пациент обязан ознакомиться с письменным информированным добровольным согласием, при согласии, подписать.
- 2.3.6. Строго выполнять рекомендации медицинского персонала Исполнителя, оказывающего медицинскую услугу по настоящему договору.
- 2.3.7. При прохождении лечения у Исполнителя, при возникновении изменений в состоянии здоровья, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, в том числе в случае непредвиденной госпитализации в другое медицинское учреждение.
- 2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов Исполнителя.
- 2.3.9. Знакомиться с действующим Прейскурантом цен на услуги, размещенном на информационном стенде Исполнителя, а также на сайте www.cordis.by.

2.3.10. Оплатить стоимость услуги в соответствии с пунктами 3.4. и 3.5. настоящего договора.

2.3.11. При регистрации на прием к врачу предъявлять паспорт, иной документ, удостоверяющий личность.

2.3.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Своевременно вернуть оборудование, переданное Исполнителем во временное пользование, в том состоянии, в котором было получено.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с пунктом 1.1. настоящего Договора.

2.4.2. Получать информацию о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, стоимости услуг, о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях, о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема и стоимости оказываемых услуг.

2.4.3. Получать заключения врача, результаты анализов, результаты исследований при предъявлении паспорта, иного документа удостоверяющего личность - на руки, либо по указанному Пациентом адресу электронной почты, а также на CD-дисках (для рентгено-эндovasкулярных вмешательств), на флэшкартах (для УЗИ исследования, функциональной диагностики). Стоимость информационных носителей не включается в стоимость услуги и оплачивается отдельно.

2.4.4. На обращение к руководству Исполнителя в случаях возникновения неудовлетворенности качеством медицинской услуги.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору устанавливается в соответствии с действующими нормативными актами Республики Беларусь и Прейскурантом Исполнителя, действующими на день оказания услуги.

3.2. Исполнитель информирует Пациента о предварительной стоимости услуги. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, использовании дополнительных расходных материалов по результатам обследования, операции и лечения, стоимость оказываемых услуг может быть изменена Исполнителем с учетом уточненного диагноза, сложности операции, действий и манипуляций лечащего врача и иных затрат на лечение после предварительного уведомления Пациента. Окончательная стоимость услуги устанавливается по окончании работ.

3.3. Акт оказанных услуг содержит перечень и объем оказанных медицинских и/или сервисных услуг, составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом. Заказчик соглашается с тем, что Акт оказанных услуг, содержащий информацию об объеме оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке и является основанием для проведения финансовых расчетов.

3.4. Оплата услуг производится в наличной (в кассу Исполнителя) или безналичной форме по факту оказания медицинских/сервисных услуг (за исключением случаев, указанных в п.3.6. настоящего Договора).

3.5. Расчет за медицинские и сервисные услуги производится до начала оказания услуг. Исполнитель оставляет за собой право брать оплату после оказания услуги.

3.6. Исполнитель имеет право предоставить Пациенту рассрочку платежей по настоящему Договору, на условиях и в порядке, установленных Исполнителем.

3.7. Документом, подтверждающим факт оказания услуг является и/или заключение врача, результаты исследований, анализов, запись в медицинской карте Пациента, иная информация об оказанных услугах.

3.8. В случае отказа Пациента от продолжения лечения, Пациент оплачивает Исполнителю стоимость оказанной услуги, использованных расходных, медицинских материалов и медицинских препаратов до момента прекращения лечения. Внесенные средства за оказанные услуги, использованные расходные, медицинские материалы и медицинские препараты не возвращаются.

3.9. Стоимость внеплановых услуг (п.2.2.1. настоящего Договора) оплачивается Пациентом в полном объеме непосредственно после их оказания.

3.10. В случаях, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей по настоящему договору, если:

4.2.1. При той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут;

4.2.2. Пациент не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий;

4.2.3. Возникли осложнения по вине Пациента (несоблюдение рекомендаций и назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших недомоганиях и т.д.);

4.2.4. Возникли осложнения после оказания медицинской помощи в других медицинских учреждениях;

4.2.5. Возникли осложнения по причине неявки Пациента в указанный в заключении врача срок;

4.2.6. Возникли аллергические реакции или непереносимость медицинских препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступили побочные эффекты медицинского вмешательства и осложнения, возникшие вследствие биологических особенностей организма;

4.2.7. Пациентом была предоставлена недостоверная информация;

4.2.8. Если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя.

4.3. Пациент несет ответственность за недостоверное и неполное предоставление информации, необходимой для оказания услуги по настоящему Договору.

4.4. За нарушение сроков оплаты оказанных медицинских услуг Пациент уплачивает Исполнителю пеню в размере 0.1% стоимости услуги, установленной пунктом 1.1. настоящего договора, за каждый день просрочки оплаты.

4.5. Споры, вытекающие из исполнения настоящего договора, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его полного исполнения Сторонами либо до расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

5.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу на следующий день после их опубликования на Сайте.

5.4. Текст изменений и (или) дополнений к настоящему Договору либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

5.5. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием Пациента с новой редакцией настоящего Договора.

5.6. В случае несогласия Пациента с внесенными в одностороннем порядке Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор Пациент имеет право в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления в силу изменений и (или) дополнений отказаться от исполнения настоящего Договора, известив об этом Исполнителя письмом на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

5.7. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон.

5.8. Допускается односторонний отказ Пациента от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, в том числе, но не исключительно, стоимости оказанных услуг, медицинских материалов и препаратов, расходных материалов.

5.9. Односторонний отказ от Договора Исполнителя допускается в случаях, указанных в п.2.2.4. настоящего Договора.

5.10. Во всем остальном, что не предусмотрено данным Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Пациента информацию, указанную им при регистрации в системе Исполнителя.

6.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Кордис»
УНП 192679809

Местонахождение: 220007, г.Минск, улица Аэродромная, дом 125, помещение 2

Электронный адрес: info@cordis.by

Платежные реквизиты:

Расчетный счет: BY84ALFA30122149370030270000

Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк»,

ул.Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь

СВИФТ — ALFABY2X, БИК: ALFABY2X